

5 jaar

garantie



## Gefeliciteerd!

U heeft gekozen voor exclusiviteit en voor hoogwaardige kwaliteit. Wij staan volledig achter uw keus. Wij zijn zó overtuigd van de kwaliteit van onze producten, dat wij u een unieke garantie kunnen bieden. Wij geven u een waarborg voor een periode van vijf jaar; bij normaal gebruik en een behoorlijk onderhoud. Wat dat inhoudt vindt u in de garantievoorwaarden en onderhoudsvorschriften. Wij raden u aan die aandachtig door te lezen.

Veel plezier met uw aankoop.

### Index

De garantievoorwaarden	4
De leveringsvoorwaarden	5
Onderhoudsvorschriften	6
• Keukenmeubelen	6
• Inbouwapparaten	7
• Keukenwerkbladen	8
• Spoelbakken	10
• Accessoires, kranen en tegels	11

# 5 jaar garantie voor onbezorgd leef- en kookplezier

**Aan de keuken die u net heeft aangeschaft wilt u jarenlang plezier beleven. Terecht stelt u hoge eisen aan het comfort en de kwaliteit van uw woonomgeving, en daarin heeft de keuken per slot van rekening een centrale plaats. Net als u zijn wij uiterst kritisch in de selectie van leveranciers en producten. Alleen dat wat voldoet aan hoge kwaliteitscriteria is goed genoeg voor onze klanten.**

### Zwart op wit

Het geeft ons de zekerheid dat u heel lang gaat genieten van uw aankoop. Die zekerheid bieden wij u met ons uniek garantieplan. Vijf lange jaren garanderen wij onbezorgd gebruik van uw complete keuken. Een keiharde garantie die we samen zwart op wit bekrachtigen met onze handtekeningen.

### Rechten en plichten

In het garantiecontract staan de wederzijdse rechten en plichten. Zo heeft u recht op vervanging of herstel van goederen die niet deugdelijk blijken te zijn. Als klant verwachten wij van u, dat u de gekochte goederen normaal gebruikt en behoorlijk onderhoudt. Niet te veel gevraagd toch? In de garantievoorwaarden op de volgende pagina's staan uw en onze rechten en plichten uitgebreid beschreven.



# De garantievoorwaarden

## Open kaart

Wij spelen graag open kaart met onze klanten. Wij zijn van mening dat een garantiecontract duidelijk moet zijn. Dat houdt de relatie met de klant eerlijk en helder, ook op de lange termijn. In de bijgevoegde Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden vindt u in Artikel 15 de letterlijke tekst van de garantiebepalingen. Dat vinden wij niet genoeg. Daarom lichten wij er de belangrijkste voorwaarden uit en vertalen die voor u in helder Nederlands.

## Het unieke 5-jaar garantiecontract

Wij bieden u vijf jaar garantie op de door ons geleverde keukenmeubelen, apparaten, werkbladen en indien door ons uitgevoerd de montage van deze onderdelen. Op de garantie zijn de volgende bepalingen van toepassing.

## a. Levering van goederen met montage

### De garantie

Wij waarborgen de deugdelijkheid van geleverde en gemonteerde goederen bij normaal gebruik en bij behoorlijk onderhoud. De waarborg geldt voor een periode van vijf jaar. De garantie gaat in op de dag waarop het garantiecontract door ons en de klant is ondertekend. Gewoonlijk is dat de dag van oplevering. Indien herstel van kleine onvolkomenheden gewenst is, blijft de dag van oplevering de ingangsdatum van het garantiecontract.

### Buiten de garantie vallen:

Kleine onvolkomenheden aan de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid; beschadigingen of gebreken die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of namens ons zijn uitgevoerd; beschadigingen of gebreken die het gevolg zijn van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik of van onvoldoende onderhoud. Bouwkundige werkzaamheden vallen nooit onder de 5 jaar garantieregeling.

### Hoe bieden wij u garantie?

Wanneer de door ons geleverde en gemonteerde goederen een gebrek vertonen, zullen wij dat gebrek verhelpen door herstel of door vervanging. De keuze tussen herstel of vervanging wordt door ons gemaakt. Alleen goederen die binnen de garantie vallen en alleen gebreken die zijn ontstaan binnen de garantietermijn van vijf jaar komen in aanmerking voor herstel of vervanging. Het gebrek dient binnen 8 dagen na het ontstaan schriftelijk aan ons te worden meegedeeld. De garantietermijn wordt door eventueel herstel of vervanging niet verlengd.

## b. Levering van goederen zonder montage

De garantietermijn gaat in op de dag van aflevering van de goederen. Buiten de garantie vallen beschadigingen of gebreken die zijn ontstaan als gevolg van montage- of andere werkzaamheden aan de geleverde goederen. Bij het verlenen van garantie komen de kosten van demontage en montage, transport en dergelijke voor rekening van de klant.

## c. Algemene bepalingen

Het loslaten van tegels valt niet binnen de garantie, behalve wanneer dit het gevolg is van onzorgvuldig aanbrengen. De kleurvastheid van natuursteen valt niet binnen de garantie. Natuursteen is een natuurproduct (het woord zegt het al), waarin zich processen voordoen die kleur en structuur kunnen beïnvloeden en waarop wij geen invloed hebben.

Meer garantie dan hierboven beschreven is, geven wij niet. De garantie geldt niet zolang de klant niet heeft betaald.

# De leveringsvoorwaarden

**Bij uw 5-jaar garantiecontract treft u eveneens de letterlijke tekst aan van de Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden die wij hanteren. Dergelijke teksten moeten, zoals gebruikelijk, voldoen aan eisen van juridische nauwkeurigheid. Dat bevordert echter niet de leesbaarheid. Om de voorwaarden voor u wat meer toegankelijk te maken, geven wij hier een kort overzicht van een aantal belangrijke punten. In alle gevallen blijft natuurlijk de oorspronkelijke tekst de enig geldige.**

## Korte samenvatting

### Wat valt onder de leveringsvoorwaarden?

Onder de leveringsvoorwaarden vallen: goederen die wij leveren en werkzaamheden die door ons worden uitgevoerd.

### Levering

Wij hebben graag tevreden klanten en leveren daarom zo tijdig als wij maar kunnen. De termijn waarop geleverd of opgeleverd wordt, kan vooraf alleen maar bij benadering worden opgegeven.

Wij zijn niet aansprakelijk voor wijziging van de leverings- of opleveringstermijn die door overmacht wordt veroorzaakt. Voorbeelden van overmacht zijn: werkstakingen, zware weersomstandigheden die werken of transport onmogelijk maken, het niet of niet op tijd leveren aan ons door leveranciers.

### Tegels

Hoewel aan tegels hoge kwaliteitseisen worden gesteld, blijft dit een uiterst gevoelig product. Vooral omdat tegels in hoge mate ambachtelijke producten zijn, kan de ene tegel niet 100% gelijk zijn aan de andere. Er kunnen dus verschillen in maat, kleur, kwaliteit en uitvoering optreden, waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen en waar wij derhalve geen aansprakelijkheid voor aanvaarden. Dit geldt eveneens voor het voorkomen van haarscheurtjes in tegels.

### Controle en acceptatie van goederen

Wij raden iedere klant aan goederen bij aflevering direct te controleren. In het algemeen geldt dat de klant die goederen zonder protest in ontvangst neemt en behoudt, de aflevering definitief accepteert.

Voer bij aflevering dus een keuring uit en let daarbij op uitvoering, hoeveelheid, kleur en mogelijke beschadiging van de producten.

Het kan voorkomen dat bepaalde gebreken bij een normale keuring niet zichtbaar zijn. In dat geval heeft

u na levering nog 8 dagen de tijd om te reclameren. Voor werkzaamheden, die door ons worden uitgevoerd, geldt eenzelfde periode. U kunt reclameren binnen 8 dagen nadat het werk aan het betreffende onderdeel klaar is. Na 8 dagen verliest u ieder recht op aanspraak.

### De 5-jaar garantie

Wij bieden u vijf jaar garantie op de door ons geleverde keukenmeubelen, apparaten, werkbladen en indien door ons uitgevoerd de montage van deze onderdelen. Op deze garantie zijn een aantal bepalingen van toepassing, die elders worden uitgewerkt. Belangrijk om hier te vermelden is dat de garantie geldt bij normaal gebruik en behoorlijk onderhoud. Daarom is het voor u van belang, dat u de onderhoudsvoorschriften doorleest en dat u daarnaar handelt.

### Vervoer

Wanneer goederen franco worden afgeleverd zorgen wij voor vervoer en dragen wij het risico tijdens het vervoer. In alle andere gevallen komt het vervoer van de goederen voor rekening van de klant en draagt de klant het risico.

### Werkzaamheden

Wanneer een klant werkzaamheden door ons laat uitvoeren (zoals het installeren en monteren van apparaten) geldt er een aantal voorwaarden, zodat het werk vlot en zonder problemen kan verlopen.

### Enkele van die voorwaarden zijn:

- de klant zorgt voor een opslagplaats voor de goederen;
- de opslagplaats dient brand- en diefstalveilig te zijn;
- de opslagplaats dient gemakkelijk bereikbaar te zijn voor het afleveren van de goederen;
- de opslagplaats dient gemakkelijk bereikbaar te zijn vanaf de plaats waar het werk uitgevoerd wordt;
- de plaats waar het werk uitgevoerd wordt dient vrij te zijn van obstakels;
- de klant is verantwoordelijk voor veilige werk-omstandigheden.

### Meerwerk

Indien er meerwerk moet plaatsvinden, brengen wij dat in rekening tegen de gebruikelijke tarieven. De klant kan natuurlijk zelf om meerwerk vragen. Maar meerwerk kan ook veroorzaakt worden door omstandigheden buiten de klant of ons om. Voorbeeld van zulke omstandigheden: veranderde bouw- of montagevoorschriften.

### Eigendom

De klant wordt eigenaar van de geleverde goederen

zodra hij aan ons het volledige bedrag heeft betaald. Wanneer de klant niet betaalt, hebben wij het recht alle goederen weer mee terug te nemen en een schadevergoeding te eisen.

#### Betaling

Betaling dient plaats te vinden zoals is overeengekomen. De betalingsovereenkomst staat vermeld op de offerte of orderbevestiging, die door de klant voor akkoord is getekend.

#### Geschillen

Wanneer er een geschil ontstaat tussen de klant en

ons vragen wij de rechter om daarover een uitspraak te doen. Indien het geschil bij de sector kanton thuishoort zal dat de rechter van uw woonplaats zijn, indien het bij de rechtbank thuishoort, zal dit in de regel de rechter van onze vestigingsplaats zijn.

#### Niet particulieren en ondernemingen

Voor niet particulieren en ondernemingen, zoals (onder)aanemers, gelden voor een deel andere voorwaarden. Raadpleeg daarvoor de oorspronkelijke tekst van de Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

## De onderhoudsvoorschriften

**Voor het schoonmaken en onderhouden van al uw aankopen zijn speciale onderhoudsproducten verkrijgbaar. Wij raden u aan altijd eerst de bijgevoegde gebruiksaanwijzing te lezen. Het is tevens raadzaam van tevoren het onderhoudsmiddel op een onopvallende plaats te testen. Deze onderhoudsvoorschriften zijn een algemene richtlijn, de bij uw keuken meegeleverde onderhoudsvoorschriften hebben voorrang op de in dit boekje gestelde voorwaarden.**

Bij storingen of beschadigingen aan uw keuken raden wij u aan niet zelf te gaan experimenteren, maar ons te raadplegen.

## Keukenmeubelen

#### Lade- en uittrekelementen

- Houd de geleider vrij van vuil.
- Reinigen van de geleider kan plaatsvinden met een kwastje of een stoffer.

#### Scharnieren van de deur

- Scharnieren dienen eens per jaar gesmeerd te worden met een druppeltje olie.

#### Fronten van de keuken (deuren)

- Voorkom bij het schoonmaken van de deuren overtollig water gebruik, of dat fronten of delen van de keuken te vaak te nat zijn.
- Gebruik geen schuurmiddelen op keukenfronten.

#### Massief Houten fronten

- Houten fronten reinigt u het beste met een niet schurend huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek.
- Omdat hout een natuurproduct is, treden er natuurlijke kleur- en structuurverschillen op. Zelfs bij verschillende lichtinval kan er al sprake zijn van uiterlijke verschillen. In de loop der jaren kan onder invloed van zon of andere vormen van licht, kleurverschil optreden.

#### Gelakte fronten

- Gelakte fronten reinigt u het beste met een niet schurend huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek.

#### RVS fronten

- Afnemen met water en een ontvettende, zachte zeep (huishoudelijk schoonmaakmiddel).

#### Kunststof fronten

- Kunststof fronten reinigt u het beste met een niet schurend huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek.

*Tips voor het behoud van uw fronten. Omdat de meeste schade aan keukenfronten wordt veroorzaakt door onjuist gebruik van inbouwapparaten of huishoudelijke apparaten geven wij u hieronder enkele tips om problemen te voorkomen.*

#### Ovens/ Magnetrons:

- Laat deze afkoelen met een gesloten deur.
- Zet na gebruik nooit de deur op een kier.

#### Vaatwassers:

- Laat de vaatwasser na afloop van het programma ca. 60 minuten afkoelen.
- Zet na gebruik nooit de deur op een kier.

#### Wasemkappen:

- Zet ca. 5 minuten voor het koken de wasemkap aan.
- Laat na het koken de wasemkap enkele minuten aanstaan.

#### Huishoudelijke apparaten:

- Zet nooit een huishoudelijk apparaat onder een kast of deur. Zorg ervoor dat de warmte en waterdamp die vrijkomt in de vrije ruimte terecht komt.
- Kijk of de mogelijkheid bestaat om deze apparaten onder de wasemkap te plaatsen.

## Inbouwapparaten

**Bij storing of beschadiging raden wij u aan niet zelf te gaan experimenteren, maar ons te raadplegen. Wel kunt u bij een elektrische storing de spanning even onderbreken door de stekker uit het stopcontact te halen en na 20 seconden weer terug te plaatsen. Het apparaat zal dan terug gaan naar de fabrieksinstellingen.**

#### Gaskookplaat

- Normaal onderhoud: regelmatig afnemen met een vochtige doek met afwasmiddel of vloeibare zeep.
- Hardnekkig vuil verwijderen met een kunststofsponsje.
- Bij een roestvrijstalen of aluminium kookplaat alleen de zachte zijde van het sponsje gebruiken.
- Gebruik niet te veel water bij het reinigen van de branders.
- Producten als rabarber, rode kool en appelmoes kunnen verkleuring van het email (kleurlaag), roestvrijstaal of aluminium veroorzaken. Het is daarom aan te raden bij morsen het oppervlak direct te reinigen.
- Controleer regelmatig of de branderdoppen juist op de kelk liggen, onjuiste positionering kan slechte ontsteking, ongunstige verbranding of beschadiging van de doppen tot gevolg hebben.

#### Kookplaat met een glazen plaat (inductie/halogen/keramisch/gas onder glas).

- Normaal onderhoud: reinig de plaat met een vochtige doek en wrijf deze daarna droog.
- Lichte vervuiling: gebruik een warm zeepsopje en wrijf vervolgens de plaat droog.
- Bij overkoken onmiddellijk de plaat schoonmaken omdat zelfs de geringste vervuiling kan inbranden.
- Gebruik voor het onderhoud bij voorkeur de aanbevolen reinigings- en onderhoudsmiddelen die speciaal voor kookplaten met een glazen plaat verkrijgbaar zijn.
- Gebruik geen chemisch agressieve reinigingsmiddelen zoals ovenspray of vlekken verwijderaar omdat deze de glasplaat kunnen aantasten.
- Gesmolten suiker of suikerhoudende etenswaren, verwijder deze onmiddellijk in hete toestand met een glasschraper omdat anders beschadigingen ontstaan.
- Gebruik alleen pannen die geschikt zijn voor uw type kookplaat.
- Staalwol, schuurspunten en schurende reinigingsmiddelen kunnen het oppervlak onherstelbaar beschadigen.
- Vermijd schuiven met pannen over de glasplaat, hierdoor kunnen krassen ontstaan.
- Bereid op een kookplaat met glazen plaat geen etenswaren in aluminium of bakjes van kunststof. Deze materialen smelten.

#### Vaatwasmachine

- De vaatwasmachine in uw keuken is het meest intensief gebruikte onderdeel van uw keuken. Juiste reiniging en onderhoud kan de levensduur van uw vaatwasser aanmerkelijk verlengen.
- Raadpleeg voor het toepassen van de juiste onderhouds- en reinigingsinterval de meegeleverde documentatie van de fabrikant daar deze per merk of type sterk kunnen variëren.
- Wij adviseren u minimaal twee maal per jaar uw vaatwasmachine te reinigen met een reinigingsset, welke bij uw plaatselijke supermarkt is te verkrijgen.

#### Oven

- Wanneer uw oven niet werkt controleer dan eerst of de ingebouwde klok op de juiste tijd is ingesteld.
- Gebruik geen scherpe, schurende of harde schuurspunten.
- Pas op: vruchtensap en rabarber kunnen vlekken veroorzaken die ook met een ovenreiniger niet te verwijderen zijn. Snel schoonmaken!
- Binnenzijde en accessoires kunt u het beste reinigen met heet water en een afwasmiddel.
- De buitenzijde kunt u eveneens reinigen met heet water en een huishoudelijk schoonmaakmiddel. Dit droogt doorgaans streeploos op.
- Gebruik bij een oven met katalytische wanden geen ovenreiniger.
- Om schade aan uw keukenfronten te voorkomen adviseren wij u de oven met gesloten deur te laten afkoelen.

#### Stoomoven

- Raadpleeg voor het toepassen van de juiste onderhouds- en reinigingsinterval de meegeleverde documentatie van de fabrikant, daar deze per merk of type sterk kunnen variëren.

#### Magnetron (Combimagnetron)

- Gebruik geen scherpe, schurende of harde schuurspunten.
- Pas op: vruchtensap en rabarber kunnen vlekken veroorzaken die ook met een ovenreiniger niet te verwijderen zijn. Snel schoonmaken!
- Binnenzijde en accessoires kunt u het beste reinigen met heet water en een afwasmiddel.
- De buitenzijde kunt u eveneens reinigen met heet water en een huishoudelijk schoonmaakmiddel. Dit droogt doorgaans streeploos op.
- Het regelmatig reinigen van uw (combi)magnetron is belangrijk omdat vervuiling het vermogen van het apparaat kan reduceren.
- Om schade aan uw keukenfronten te voorkomen adviseren wij u de combimagnetron na gebruik van de ovenfunctie met gesloten deur te laten afkoelen.

#### Koelkast

- Periodiek reinigen: voordat u de koelkast van binnen gaat schoonmaken, zet u de thermostaat

op stand 0. U kunt de roosters en andere losse delen uit de koelkast nemen om ze apart af te wassen. De binnenkant kunt u reinigen met een lauw sopje.

- Gebruik geen zand- of zuurhoudende middelen of chemische oplosmiddelen.
- De binnenkant met schoon water naspoelen en droogwrijven. In de thermostaat en in het dooiwateropvanggootje mag geen water terechtkomen.
- Neem de deurband regelmatig af met schoon water en wrijf deze vervolgens goed droog.
- Gebruik voor de deurband geen vet of olie omdat het materiaal dan poreus wordt.
- Het opvanggootje en het afvoerpijpje van dooiwater regelmatig schoonmaken zodat afvoer van dooiwater correct kan plaatsvinden. De afvoeropening kan met een dun stokje worden doorgeprikt.

### Vriezer

- Periodiek reinigen: voordat u de vriezer van binnen kunt schoonmaken, dient u de vriezer eerst te laten ontdooien. Trek daartoe de stekker uit het stopcontact.
- U kunt de vriesladen uit de vriezer nemen om ze apart af te wassen.
- Als de vriezer ontdooit is kunt u de binnen- en buitenkant reinigen met een lauw sopje.
- In de thermostaat of het bedieningspaneel mag geen sop of water terechtkomen.
- Neem de deurband regelmatig af met schoon water en wrijf deze vervolgens goed droog.
- Gebruik voor de deurband geen vet of olie omdat het materiaal dan poreus wordt.
- Wij adviseren u om uw vriezer minimaal tweemaal per jaar te ontdooien.

### Afzuigkap (schouwkap) Metaalfilters (aluminiumfilters)

- Let op: Bij toenemende verzadiging van vethoudende resten neemt de ontvlambaarheid toe en kan de werking van de schouwkap nadelig worden beïnvloed.
- Periodiek reinigen: de buitenzijde van de afzuigkap of schouwkap kan met een niet schurend huishoudelijk schoonmaakmiddel worden gereinigd.
- Het reinigen van de metalen vetfilters dient een maal per twee maanden plaats te vinden in een warm sopje, of u kunt de filters in de vaatwasmachine plaatsen zonder toevoeging van reinigingsmiddel. Hierdoor kunnen de filters wel wat doffer worden.
- Zorg voor voldoende ventilatie tijdens het gebruik van de wasemkap.

### Koolstoffilters

- Koolstoffilters zijn niet uitwasbaar voor hergebruik, vervang uw filter minimaal tweemaal per jaar.
- Koolstoffilters bevatten geen schadelijke stoffen. U kunt ze bij het normale huisvuil doen.

- Gebruik uitsluitend originele filters, hierdoor bent u verzekerd van een optimale werking.
- Periodiek reinigen: de buitenzijde van de afzuigkap of schouwkap kan met een niet schurend huishoudelijk schoonmaakmiddel worden gereinigd.
- Zorg voor voldoende ventilatie tijdens het gebruik van de wasemkap.

### Inbouw koffiezetapparaat

- Raadpleeg voor het toepassen van de juiste onderhouds- en reiningsinterval de meegeleverde documentatie van de fabrikant daar deze per merk of type sterk kunnen variëren.

### Keukenboiler

- Raadpleeg voor het toepassen van de juiste onderhouds- en reiningsinterval de meegeleverde documentatie van de fabrikant daar deze per merk of type sterk kunnen variëren.

## Keukenwerkbladen

**Voor alle werkbladen adviseren wij uitsluitend te snijden op een snijplank en altijd een onderzetter te gebruiken bij afzet van hete pannen of gebruik van tosti-ijzers.**

### HPL (High Pressure Laminate)

HPL (High Pressure Laminate) in de volksmond ook wel kunststofbladen genoemd, zijn opgebouwd uit een groot aantal papierlagen welke met hars zijn doordrenkt en, na te zijn overtrokken met een kunststoflaag, onder hoge druk samengeperst. De dikte van dit materiaal varieert van 0,8 tot 1,2 mm. Deze laag wordt verlijmd op een ondergrond van multiplex of spaanplaat.

#### Gebruik en onderhoud

- Dagelijks afnemen met een spons en nadrogen met een doek.
- Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen of apparaten zoals tosti-ijzers.
- Standaard werken met een snijplank.

#### Sterke vervuiling

- Vlekken (vet, koffie, thee, rode wijn) behandelen met een huishouddoekje of zachte nylonborstel, gedrenkt met een sopje van afwasmiddel of groene zeep, dit eventueel langere tijd in laten trekken en met water naspoelen.
- Ingetrokken plekken of vlekken van inkt, verf, nicotine of viltstift verwijderen met thinner of aceton.

Schuurmiddelen (vloeibaar schuurmiddel, staalwol, schuurpons) kunnen het blad beschadigen, omdat deze de structuur van de toplaag aantasten. Krassen, brandplekken en deuken laten zich niet meer wegwerken.

### Corian

Corian is een volkunststof materiaal.

#### Gebruik en onderhoud

- Dagelijks afnemen met een vochtige keukendoek of spons, al dan niet met een afwasmiddel of een huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Maandelijks kan Corian met een schuurmiddel behandeld worden om vlekken tegen te gaan.
- Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen of apparaten zoals tosti-ijzers.
- Standaard werken met een snijplank.

#### Sterke vervuiling

- Met een willekeurig vloeibaar schuurmiddel behandelen, naspoelen en droogwrijven.
- Bij hardnekkige plekken schuurpapier of een schuurponsje gebruiken.
- Kleine brandplekken, krassen, deuken of andere oneffenheden wegpoetsen of wegschuren door ze met een fijnkorrelig schuurpapier te bewerken en vervolgens na te polijsten met een huishoudschuurponsje of een vloeibaar schuurmiddel in combinatie met water.

Agressieve chemicaliën zoals aceton, gechloreerde oplossingen, verfverwijderaar en sterke zuren kunnen het bladoppervlak bevleken of zelfs beschadigen. Mocht een van deze middelen toch op het bladoppervlak terechtkomen, dan zal het direct verwijderd moeten worden met veel water.

### Roestvrij staal (R.V.S.)

Roestvrij staal (R.V.S.) is een legering die wordt verkregen door verschillende metaalsoorten te smelten en met elkaar te vermengen.

#### Gebruik en onderhoud

- Dagelijks afnemen met veel water en een ontvettende, zachte zeep.
- Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen of apparaten zoals tosti-ijzers. Dit in verband met het mogelijk loslaten van de onderlijming van het blad.
- Standaard werken met een snijplank.

#### Sterke vervuiling

- Plekken afspoelen met veel water en behandelen met Staalfix (altijd in de polijstrichting werken!)
- Bij meer hardnekkige vlekken van bijvoorbeeld zoutzuur, S39, Dunclan, cement- en tegelreiniger, afvoerontstopper, zilverpoets en chloor de behandeling met Staalfix meerdere malen herhalen.

Het gebruik van roestvrij staal reinigers is af te raden. Dezelfde coating die ter bescherming wordt aangebracht kan namelijk ook plekken op het oppervlak veroorzaken. Zoutzuur en chloor niet in het gootsteenkastje opbergen, de dampen die hier vanaf komen kunnen het R.V.S. onherstelbaar beschadigen. R.V.S. kan wel degelijk roesten, zij het alleen aan het

oppervlak en niet van zichzelf maar door langdurig contact met onedele metalen.

### Composietsteen (Cesarstone® of Silestone)

Composietsteen (Cesarstone® of Silestone) is een industrieel vervaardigde hoogwaardige steensoort.

#### Gebruik en onderhoud

- Dagelijks afnemen met een vochtige keukendoek of spons, al dan niet met een afwasmiddel of een huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen of apparaten zoals tosti-ijzers.
- Standaard werken met een snijplank.

#### Sterke vervuiling

- Hardnekkige vlekken en aangekoekte resten verwijderen met gebruikelijke zachte huishoudelijk schoonmaakmiddelen. Incidenteel mag een vloeibaar schuurmiddel met een spons gebruikt worden.

Maak het blad een dag na plaatsing grondig schoon met een vloeibaarschuurmiddel en een spons.

### Christalite®

Christalite® is een dunne (6 mm) industrieel vervaardigde hoogwaardige steensoort.

#### Gebruik en onderhoud

- Dagelijks afnemen met een vochtige keukendoek of spons, al dan niet met een afwasmiddel of een huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen of apparaten zoals tosti-ijzers.
- Standaard werken met een snijplank.

#### Sterke vervuiling

- Met spiritus of glasreiniger behandelen.
- Bij kalkplekken natuuraazijn of een van de gangbare ontkalkende middelen gebruiken.

Schuurmiddelen en -sponsjes zullen de glans van Christalitebladen onherstelbaar beschadigen. Vetoplossende reinigingsmiddelen, impregneermiddelen en schoonmaakmiddelen die mierzuur (methaanzuur), jodiumoplossing of citroenzuur bevatten moeten zoveel mogelijk worden vermeden.

### Massief Hout (Gelakt)

#### Gebruik en onderhoud

- Reinig het blad dagelijks met een zacht verdund huishoudelijk schoonmaakmiddel en nawrijven met een droge doek.
- Verwijder vuil en vlekken het liefst direct.
- Laat water nooit lang op het blad staan.

#### Sterke vervuiling

- Gebruik een 'niet bijtende' zeepoplossing om

- hardnekkige vlekken te verwijderen.
- Gebruik geen schurende middelen omdat deze de laklaag aantasten.

Schade aan gelakte bladen kan niet ter plaatse worden gerepareerd daar in de fabriek een gespoten laklaag wordt gebruikt.

## Massief Hout (Geolied)

### **Gebruik en onderhoud**

- Reinig het blad dagelijks met een zacht verdund huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Verwijder vuil en vlekken het liefst direct.
- Laat water nooit lang op het blad staan.

### **Sterke vervuiling**

- Hardnekkige vlekken verwijderen met een licht vochtige, in terpentijn gedrenkte doek. Nadien dient het blad behandeld te worden met olie.
- Kleine beschadigingen kunnen worden weggeschuurd met een schuurspons. Nadien dient het blad behandeld te worden met olie.

Onvoldoende onderhoud kan schade veroorzaken. Behandel het blad daarom regelmatig met olie.

## Natuursteen (Graniet)

### **Gebruik en onderhoud**

- Dagelijks afnemen met een vochtige keukendoek of spons, al dan niet met een afwasmiddel of een huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen of apparaten zoals tosti-ijzers.
- Standaard werken met een snijplank.
- Natuursteenwas heeft een poriënvullende werking, hierdoor beschermt u uw blad tegen vlekken en verhoogt u de glansgraad van uw blad.

### **Sterke vervuiling**

- Hardnekkige vlekken en aangekoekte resten verwijderen met gebruikelijke zachte huishoudelijk schoonmaakmiddelen.

Natuursteen is een volledig natuurproduct. Hierdoor kunnen er kleur- en/of structuurverschillen ontstaan tussen uw werkblad en het monster waarop u dit heeft uitgezocht in de showroom.

## Hardsteen (Stoepsteen)

### **Gebruik en onderhoud**

- Dagelijks afnemen met een vochtige keukendoek of spons, al dan niet met een afwasmiddel of een huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Altijd onderzetters gebruiken voor hete pannen of apparaten zoals tosti-ijzers.
- Standaard werken met een snijplank.
- Natuursteenwas heeft een poriënvullende wer-

king, hierdoor beschermt u uw blad tegen vlekken en verhoogt u de glansgraad van uw blad.

- Zuren en oplosmiddelen kunnen uw blad onherstelbaar beschadigen, zorg ervoor dat deze niet met uw blad in aanraking komen.

### **Sterke vervuiling**

- Hardnekkige vlekken en aangekoekte resten verwijderen met gebruikelijke zachte huishoudelijk schoonmaakmiddelen.

Azijn, citroenzuur uit frisdranken, citrusvruchten maar ook chloor of ammoniak kunnen blijvende schade aan uw blad veroorzaken.

## Terrazzo (Granito)

### **Gebruik en onderhoud**

- Dit gestorte materiaal kunt u het beste schoonhouden met een zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Na het schoonmaken goed laten drogen en regelmatig licht inwrijven met wat blanke was. Dit geeft Terrazzo een goede bescherming tegen vlekken.

### **Sterke vervuiling**

- Vermijd het morsen van azijn, citroen of mousserende dranken. Mocht dit gebeuren; onmiddellijk opnemen voorkomt problemen.

Voor rugwanden van de bovengenoemde materialen gelden identieke gebruik- en onderhoudsvorschriften.

## Spoelbakken

### **Roestvrij stalen spoelbakken (R.V.S.)**

- Dagelijks reinigen met een spons en wat afwasmiddel.
- Bij vlekken van agressieve stoffen of voor meer glans schuurmiddel en/of sponsjes gebruiken (Staalfix).
- Roestaanslag door ijzerstof die tijdens het productieproces is vrijgekomen of door ijzerdeeltjes uit het waterleidingcircuit die in de bak zijn gekomen, verwijderen met Staalfix.

Het gebruik van roestvrij staal reinigers is af te raden. Dezelfde coating die ter bescherming wordt aangebracht kan namelijk ook plekken op het oppervlak veroorzaken. Zoutzuur en chloor niet in het gootsteenkastje opbergen, de dampen die hier vanaf komen kunnen het R.V.S onherstelbaar beschadigen.

### **Kunststof spoelbakken**

- Dagelijks afnemen met een spons en wat afwasmiddel.
- Voor een duurzame glans eens in de week een willekeurig schoonmaakmiddel oplossen in warm water, het geheel een uur in laten weken in de

bak, naspoelen en droogwrijven.

- Bij hardnekkige vlekken hoofdwasmiddel gebruiken (bij witte bakken met bleekmiddel, bij gekleurde bakken zonder), naspoelen met veel water en drogen.
- Kalkvlekken behandelen met een azijnoplossing of kalkontharder.

### **Keramische spoelbakken**

- Dagelijks reinigen met een spons en wat afwasmiddel.
- Bij vlekken van agressieve stoffen kunt u wat bleekmiddel langere tijd in de bak laten inwerken.

Verwijder nooit de bevestigingsklemmen waarmee de spoelbak in uw blad is bevestigd. Het verwijderen van klemmen heeft lekkage tot gevolg met grote kans op onherstelbare schade aan uw spoelbak, blad of kasten. Bij enkele modellen is het noodzakelijk om de bevestigingsklemmen aan de buitenzijde vast te zetten met een puntlasverbinding. Deze laspuntjes kunnen zichtbaar zijn aan de binnenzijde van de bak, helaas is dit onvermijdelijk.

## Accessoires, kranen en tegels

### **Accessoires**

- Reinigen met een zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek of spons.
- Gebruik geen schurende middelen.

### **Kranen**

#### **Chroom**

- Reinigen met een zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek of spons.
- Gebruik geen schurende middelen.
- Kalkaanslag verwijdt u met tegel-, sanitair- of chroomreiniger.

#### **Roestvrijstalen of aluminium (look) kranen**

- Reinigen met een zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek of spons.
- Gebruik geen schurende middelen.
- Kalkaanslag verwijdt u met tegel-, sanitair- of chroomreiniger.

#### **Gekleurde kranen**

- Reinigen met een zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek of spons.
- Gebruik geen schurende middelen.
- Kalkaanslag verwijdt u met tegel- of sanitairreiniger.
- Om de laklaag van gekleurde kranen te beschermen kan de kraan in de autowas worden gezet.

### **Nostalgische kranen (rood koper, brons etc.)**

- Reinigen met een zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel en een zachte doek of spons.
- Gebruik geen schurende middelen.
- Kalkaanslag verwijdt u met tegel- of sanitairreiniger.
- Nostalgische kranen mogen nooit gepoetst worden omdat anders de beschermlaag wordt aangetast.

Het filter en/of de perlatorzeef dienen regelmatig schoongemaakt of vervangen te worden. Gebeurt dit niet, dan bestaat de kans dat ze vervuild of verstopt raken. Per regio in Nederland kan de hardheid (aanwezigheid van kalk) van het water variëren. Regelmatig ontkalken verlengt de levensduur van uw kraan aanmerkelijk.

## Tegels

### **Geglazuurde wand- en/of vloertegels**

- Na uitharden van de lijm en de voeg aanwezige cementsluier verwijderen met cementsluierverwijderaar.
- Reinigen met een tegel-, sanitairreiniger of zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel.

### **Ongeglazuurde wand- en/of vloertegels**

- Na uitharden van de lijm en de voeg aanwezige cementsluier verwijderen met cementsluierverwijderaar.
- Reinigen met een tegel- of sanitairreiniger of zacht huishoudelijk schoonmaakmiddel.
- Regelmatig onderhouden met een natuursteen- of plavuizenwas.

## Vloerverwarming

- Na installatie mag u de verwarming pas na 6 weken stapsgewijs in gebruik nemen.
- Dit voorkomt barsten en scheuren als gevolg van geforceerd drogen.

Wanneer u nog vragen heeft, zijn wij graag bereid u te woord te staan.